

Политика возвратов и отмен

Дата обновления: 22.09.2025

Правообладатель и исполнитель: Индивидуальный предприниматель Рыбушкин Игорь Евгеньевич
(ИНН 631900084716, ОГРНИП 319631300180032).

Кому подходит документ

Политика действует для частных бронирований (физлица), за исключением Новогодних «горячих дат». Для юрлиц условия могут фиксироваться в счёте/договоре.

Размер предоплаты

При бронировании взимается обеспечительный платёж 30% от общей стоимости проживания. Сумма засчитывается при заселении.

Если планы изменились

Отмена за 7 суток и ранее — возвращаем 30% полностью. Отмена менее чем за 7 суток — 30% не возвращаются (засчитываются как неустойка по ст. 381.1 ГК РФ). Незаезд приравнивается к отмене менее чем за 7 суток.

Новогодние «горячие даты»

Тариф «Невозвратный 100%». Возврат возможен только в вынужденных случаях (например, болезнь/смерть Гостя или близкого родственника, введение режима ЧС) при наличии подтверждающих документов.

Как вернуть деньги

Возвращаем тем же способом, что была оплата: СБП — через банк; карта — через эквайринг. Срок зачисления зависит от банка (обычно 1–5 рабочих дней).
Электронный чек возврата — автоматически.

Что не считается возвратом

Страховой депозит — это блокировка на карте, а не оплата. Если всё в порядке, депозит автоматически освобождается после выезда. Если был ущерб — удерживаем сумму из депозита и отправляем чек на списанную сумму.

Контакты

По вопросам отмен и возвратов: **E-mail:** St_prof.volga@bk.ru .Тел : 8-927-202-25-25