

Публичная оферта

Дата обновления: 22.09.2025

Правообладатель и исполнитель: Индивидуальный предприниматель Рыбушкин Игорь Евгеньевич (ИНН 631900084716, ОГРНИП 319631300180032).

1. Стороны и предмет

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Рыбушкин Игорь Евгеньевич (ИНН 631900084716, ОГРНИП 319631300180032). Заказчик: физическое лицо (Гость) либо юридическое лицо/ИП. Предмет: услуги временного размещения в «Роза Ветров» по адресу Самарская обл., с. Екатериновка (категории и адреса домиков — на сайте/в модуле бронирования).

2. Бронирование и оплата

При бронировании взимается обеспечительный платёж 30% от общей стоимости проживания; сумма засчитывается при заселении. Остаток 70% оплачивается при заезде (СБП/нал/карта). Электронные чеки направляются в соответствии с 54-ФЗ.

3. Депозит за сохранность имущества

Страховой депозит блокируется (холд) на карте за 24–48 ч до заезда. Размер депозита устанавливается тарифом/подтверждением брони и может отличаться на пиковые даты (например, на Новый год). При отсутствии ущерба депозит освобождается после выезда; при выявлении ущерба Исполнитель вправе частично/полностью списать сумму депозита.

4. Политика отмен и возвратов (стандартные даты, не НГ)

Отмена за 7 суток и ранее — полный возврат обеспечительного платежа 30%. Отмена менее чем за 7 суток до заезда — обеспечительный платёж не возвращается и засчитывается как неустойка (ст. 381.1 ГК РФ). Порядок и сроки возврата — тем же способом оплаты, в сроки банка.

5. Новогодние «горячие даты»

Тариф «Невозвратный 100%» — оплата 100% при бронировании, возврат не производится, кроме вынужденных случаев (например, болезнь/смерть Гостя или близкого родственника, введение режима ЧС) при наличии подтверждающих документов.

6. Корпоративные бронирования (юрлица/ИП)

Допускаются бронирования от юрлиц/ИП. Оплата — безналичный расчёт на р/с Исполнителя или иные согласованные способы. По запросу предоставляются

закрывающие документы (акт оказанных услуг, счёт/счёт-фактура при применимости режима).

7. Кассовая дисциплина

Исполнитель применяет онлайн-кассу. Чеки направляются по электронной почте/SMS. При блокировке депозита чек не формируется; при списании из депозита чек формируется на списанную сумму.

8. ПДн и претензии

Персональные данные обрабатываются по 152-ФЗ (Политика на сайте). Претензии — на **E-mail**: St_prof.volga@bk.ru или по адресу 443011, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 303А, офис 241, срок рассмотрения до 10 рабочих дней.

9. Заключение договора

Оферта считается акцептованной с момента оплаты/подтверждения брони на сайте/в модуле/по ссылке оплаты. Правила проживания являются неотъемлемой частью оферты.